

第146回定例会 報告レポート

■2012年1月27日（金）9:00～18:00

■新東名高速道路（開通前）清水PAトイレ他（バス移動）

（本レポートの著作権は、メンテナンス研究会に帰属します。）

転記・引用等の際には、事務局にご一報下さい／連絡先は巻末に掲載



■テーマ 新東名清水PA新築（公開前）トイレ見学バスツアー

◇共催：日本トイレ協会 第13回街角トイレアカデミー

今回の定例会は、新年にふさわしく、富士山のふもとに新設中の清水パーキングエリア（PA）のバス見学会を実施しました（日本トイレ協会の街角トイレアカデミーと共催）。
高速道路の休憩所トイレならではのこだわりや、最新技術が盛り込まれたトイレでした。

※なお、報告レポート（本文）は、次ページから始まります。

日本トイレ協会メンテナンス研究会では常時、会員を募集しております。

会員になられると、定例会のお知らせや、報告レポートの送付等を受けられます。

□■日本トイレ協会メンテナンス研究会 入会概要■□

会員種別…法人会員〔年間費 30000 円〕

個人会員〔年間費 10000 円〕

○入会金は無し。

○後期以降（11月1日～3月31日）は半額。

希望者には所定の書類をお送りします。事務局にご一報ください。

◆事務局：〒221-0863 横浜市神奈川区羽沢 685 (株)アメニティ内 (担当：内田)

TEL 045-372-1156 / FAX 371-7717

Mail：jimu@toiletmaintenance.org (担当：白倉)

ホームページ：<http://www.toiletmaintenance.org>

◆代表：坂本菜子 / 設立…1992年

〈2012年1月27日（金）〉

新東名清水PA新築トイレ（建設中）見学バスツアー 報告レポート

■ 1、はじめに

みなさんは、高速道路のトイレをよく利用しますか？今年の初夏に、新東名高速道路の一部区間（御殿場JCT-三日月JCT）162kmが開通することになり、新しく「清水PA」が開設されることになりました。そこで開通前に見学バスツアーを開催し、3カ所のトイレを見学する行程で、38名が参加しました。

こちらのトイレはトイレ意匠設計に長けた専門家（日本トイレ協会高橋志保彦副会長および小林純子副会長を含む）を中心にワーキンググループを結成し、最新技術を盛り込んだ設計にしたそうです。



4月14日に開通の新東名高速道路

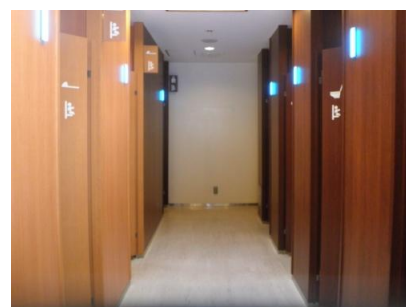
■ 2、NEXCO中日本のトイレ研究の取り組み

朝9時に新宿を出発し、車中で関係者の説明を聞きました。中日本高速道路株式会社（NEXCO 中日本）が手掛ける新東名高速道路は、現在ある東名高速道路の慢性的な渋滞の緩和や、台風時の由比付近の通行不可を迂回させて解消する対策及び、東海地震の対策を目的に建設中で、伴って設置される新しいSA/PA（7カ所）は、それぞれ個性的なコンセプトが掲げられているそうです。

ちなみにトイレの研究は、これまでのデータや要望をまとめたモデルトイレを実際に作り、目指すべき姿を検証しているそうです。具体的には、駐車場の規模（台数）や利用者数から必要便器数を算定・トイレ案内版の形状・ブース内の広さや器具選定・ユニバーサルデザインに関する条件…などをマニュアル化し、設計に反映させています。高速道路ならではの特徴としては、広いトイレ内を2分割化し（通常時用と繁忙期用）、清掃時や閑散期には壁で閉鎖するようにしていることでしょうか。（個人的には偶然、海老名SAで犬用のトイレスペース＝犬が排泄をする専用の広場を見つけたのが、印象的でした。犬も家族と一緒にのお出掛けする時代なのですね）。



38名が参加。お天気が良くて、車中からきれいな富士山が見えました。

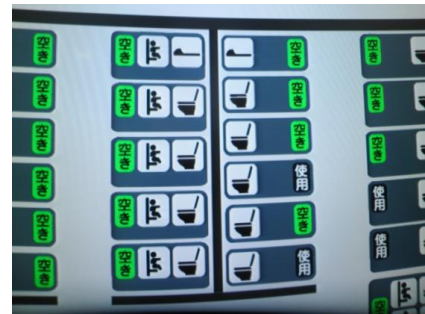


ドアにランプ。空き状況がすぐ分かる。色も2色で和式・洋式のブースを区別。

■ 3、現状トイレを改良したトイレ事例

～富士川SAトイレ見学～

11時に富士川SAに到着。こちらは既設のトイレをリニューアルしたもので、便器の設置位置やドアの高さなどの制約はあったそうですが、弱視（視覚障がい者）の方でも見やすい配色に考慮した電光掲示板（トイレの空き状況を表示）を新たに設置したり、ドア上部にランプを点灯させて空きトイレが一目で判別できるようにしたり、富士山の写真をブース内に飾ったりしていました。また、駐車場に巨大な太陽光パネルがあり、トイレ内の照明を賄っていました。



空き状況がわかる電光掲示板。弱視の方でも見やすく配色をしたそうです。

■ 4、清水PAのトイレ見学

次はいよいよ、未公開エリア（出来立てホヤホヤの高速道路）の中に入り、バスから下車して記念撮影！（開通したら、絶対歩けませんものね）。そして建設中の「清水PA」にやっと到着。PAは上下線集約型（上り線と下り線の利用者が一緒に利用できる建物）で、富士山がよく見える場所には素敵な遊歩道が整備されていました。メインの建物群はコの字型で、商業施設と、2か所のトイレがありました（今回は上り側を見学）。建物の「かたち」のコンセプトは「車一流線形」だそうです。

トイレの入り口は、商業施設側に設けられ、PAに立ち寄ったお客様に、トイレの利用だけでなく、十分に休憩を取って頂けるように、トイレと商業施設の間をガラス張りにしたとか…。トイレに入るとまず広いロビーがあり、液晶モニターや窓ガラス（乳白色のシート建材をフィボナッチ数列を基準に太さを決定し配列）に道路情報を投影するようになっていました。

ロビー中央には、ファミリートイレと多機能トイレがあり、男性エリアと女性エリアの間が中庭に。男性エリアは男子トイレが小は上り線14器・下り線18器、大ブースが上り線6器・

下り線8器、女子トイレは大ブースが上り線30器・下り線42器でした。広いトイレを、やはり2分割化できるように仕切り壁があるのですが、そのデザインがとても自然で、言われなければ仕切り壁だと気が付かないほどです。

入り口のピクトグラムには5か国語＜日本語・英語・中国語（繁体、簡体）・韓国語＞の表示がありました。女性トイレ内はコの字型で大ブースが並んでいるので、どのトイレが空いているかが分かりやすく、混雑が解消されそうです。奥の方には



「清水PA」全体（手前の左右がトイレ）



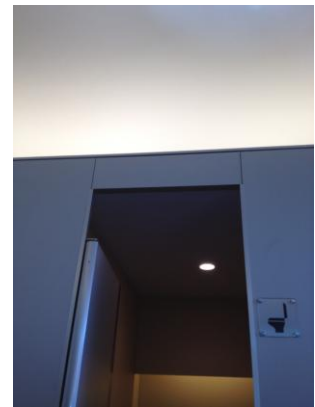
ロビー上部のガラス。交通情報や地域情報がプロジェクターで投影される。



女性トイレ内。間接照明が美しい。ブースがコの字に並び、空き状況が一目瞭然。

国際性等を配慮し、和式トイレも2つ設置していました（和式トイレのニーズが残っていること、アジア圏ではしゃがみ式の使用者がいるので）。

部屋全体は鉛直面の明るさで管理された照明を採用しており、経済的で、且つとても自然で柔らかい明るさでした。明るさの数値も従来のLxではなくfeuという単位で扱っているそうです。創意工夫されていたのは、建物全体の天井が高いので、あえてトイレブース用に別途低い天井（2500mm）を設け、ブース内専用照明を付けた点です。細かい配慮に感動しました。



トイレブース内の低い天井と建物全体の天井が両方ある工夫

■ 5、最新設備の設置と挑戦

さて大便器ブース内部ですが、洋式便器には温水洗浄便座が常設され、その使用方法や洗浄方法が、子供や外国人でも分かりやすいイラストで説明されておりました（外国語文もあり）。それがペーパーホルダーや洗浄ボタンと一緒に、座位の左壁に集中して添付されていたので、とてもコンパクトでした。なお、トイレトペーパーホルダーには、芯棒の奥面に特殊なセンサーが組み込まれており、トイレトペーパー（芯無し）がすべて使い切ると、自動的に交換用のトイレトペーパーが備蓄ボックス（座位の背面/4個備蓄）から、1つだけ出てくる最新システムでした。これはトイレトペーパーの無断持ち出し（盗難）を防止する為だそうです。早く実動場面を見たいです。

維持管理面の工夫として、床面が乾式清掃（固く絞ったモップ等で汚れを拭き取る方法）を採用すると共に、乾式清掃に適した内装材（ゴムタイル等）を採用したそうです。また空調も局部換気と全体換気を効率的に組み合わせ、小便器の臭いは便器横のガラリと小便器に開けた穴から強制排気を行っているとか。ちなみにこのびっくりするほど豪華に見えますが、建設費用はこれまでのものより安価との事…。どこをとっても、研究と工夫の汗の結晶のように感じました。



トイレロビー入り口で熱心にトイレを見学する参加者。まるでショールームみたい。



センサーで反応して、交換用の紙が出てくる新システム



混雑状況に合わせてトイレを区切る仕切り壁。



男子トイレの内部。広々として快適です。



使い方を書いたピクトサイン。温水洗浄便座の操作ボタンや洗浄ボタンもまとめた。

■ 6、最後に…

最後は足柄PAの閑散期の仕切られたトイレを見学して、無事終了しました。新しい刺激をもらった1日でした。新東名高速道路は4月14日に開通するそうですので、今度は実際に使用されている状態を見学したいです。最後になりましたが、ご案内下さいました、中日本高速道路(株)東京支社：馬屋原敦様(東京支社)、江口洋一様(清水工事事務所)、山本浩司様(清水工事事務所)、江口傑様(富士保全サービスセンター)、高橋建築都市デザイン事務所の高橋潤様<清水PA休憩施設お手洗いの設計説明>、設計事務所ゴンドラに加藤智賀様<清水PAトイレ設計説明>に、感謝申し上げます。

<編集：白倉正子(アントイレプランナー代表)>